

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা

www.btrc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: অবস্থান নির্বিশেষে সবার জন্য সুলভ মূল্যে গ্রহণযোগ্য নব নব প্রযুক্তির সমন্বয়ে মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

মিশন: বাংলাদেশের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত এবং সুসংহত করতে পারে এমন একটি টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থার সৃষ্টি ও উন্নয়ন এবং তাতে উৎসাহ দান। বাংলাদেশের বিরাজমান অর্থনৈতিক ও সামাজিক বাস্তবতা অনুসারে যতদূর সম্ভব বৃহত্তম জনগোষ্ঠীর জন্য একটি নির্ভরযোগ্য, যুক্তিসংগত ব্যয়-নির্ভর ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রাপ্তির সুযোগ নিশ্চিত করা। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিসরে প্রতিযোগিতা করার মত একটি নির্ভরযোগ্য ও আধুনিক মানের টেলিযোগাযোগ সেবা ও ইন্টারনেট সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈষম্যমূলক ব্যবস্থা প্রতিরোধ ও অবসান, প্রতিযোগিতামূলক এবং বাজারমুখী ব্যবস্থার উপর ক্রমবর্তমান হারে নির্ভরতা অর্জন এবং সংগতি রেখে যথাযথ ক্ষেত্রে কমিশনের কার্যকর নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা এবং নতুন নতুন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রবর্তন এবং দেশী ও বিদেশী বিনিয়োগকারীদের বাংলাদেশে টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ করার জন্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	জনবল ও সাংগঠনিক কাঠামো সংক্রান্ত কার্যক্রম	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	শহিদুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫২২০২৭৪৭ ই-মেইল: srahman@btrc.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
২.	বার্ষিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্য	বিটিআরসি'র কার্যাবলী সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১৫(পনের) দিন	মোঃ জাকির হোসেন খান সিনিয়র সহকারী পরিচালক প্রশাসন বিভাগ মোবাইল:০১৫৫২২০২৮৪০ ই-মেইল: zakirkhan@btrc.gov. bd
৩.	কমিশনের ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ করণ।	কমিশনের বিভিন্ন বিভাগ/শাখা হতে অনুমোদনের কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আইটি শাখা হতে তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন কপি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক, তবে তথ্যের প্রাপ্তি ও ব্যাপকতা সাপেক্ষে সময় বৃদ্ধি পেতে পারে।	প্রকৌঃ মাহমুদুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন, আইটি) মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৭২ ই-মেইলঃ mahmud@btrc.gov.bd ও প্রকৌঃ মোঃ সাজদার রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন, আইটি) মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৪২ ই-মেইলঃ sazder@btrc.gov.bd
৪.	তালিকাভুক্তকরণ তথ্যাদি	বিটিআরসি ওয়েবসাইট।	পিপিআর-২০০৮ অনুসরণে	বিনামূল্যে	১৫(পনের) দিন	মোঃ আবদুল হালিম সহকারী পরিচালক প্রশাসন বিভাগ মোবাইল:০১৫৫২২০২৮৪৪ ই-মেইলঃ halim@btrc.gov.bd
৫.	বিভিন্ন টেলিকম সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানের সার্ভিস এবং ট্যারিফ অনুমোদন।	টেলিকম সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানসমূহের নিকট হতে প্রস্তাব দাখিলের পর বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন-২০০১ অনুযায়ী পূর্বানুমোদনের নিমিত্ত ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাবসহ আবেদনপত্র। ২. বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।	বিনামূল্যে	৭৫ দিন (৬০ দিন মন্ত্রণালয়ে + ১৫ দিন বিটিআরসিতে)	সংশ্লিষ্ট ডেপুটি অফিসার

FT

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৬.	Telecom/ICT খাতে অপারেটরদের অবশ্য পালনীয় নির্দেশাবলী জারীকরণ।	Telecom/ICT খাতের পর্যবেক্ষণ, নিয়ন্ত্রণ এবং সুস্থ প্রতিযোগিতা বজায় রাখার লক্ষ্যে টেলিকম অপারেটরদের অবশ্য পালনীয় নির্দেশাবলী জারীকরণ।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট।	বিনামূল্যে	৬০ দিন	কমিশন/বিভাগ কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ
৭.	Natural Disaster, Epidemic, International/National Days, Specialized national events ইত্যাদি বিষয়ে জনসচেতনামূলক SMS circulation	জনসচেতনতা বৃদ্ধি/শিক্ষামূলক/সেবামূলক কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, সরকারী, আন্তর্জাতিক, বহুজাতিক, সেবামূলক, শিক্ষামূলক দপ্তর/সংস্থা এর নিকট থেকে প্রাপ্ত অনুরোধ বিবেচনাকরতঃ গুরুত্বপূর্ণ (শুধুমাত্র জাতীয় পর্যায়ের বিষয়াবলী/কার্যক্রম এর ক্ষেত্রে) এসএমএসসমূহ সারাদেশে, সকল গ্রাহকের নিকট সেলুলার মোবাইল অপারেটরদের নির্দেশনা প্রদান মারফৎ বিনামূল্যে প্রেরণের ব্যবস্থা।	আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	০৫ দিন (সেবা গ্রহনকারীকে অন্ততঃ ৫ কার্যদিবস পূর্বে আবেদন করতে হবে)	১. তৌসিফ শাহরিয়ার সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭১ ই-মেইলঃ touseef@btrc.gov.bd ২. মোঃ হামিদুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৮৫ ই-মেইলঃ hamid@btrc.gov.bd ৩. ইশতিয়াক আরিফ সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭০ ই-মেইলঃ arif@btrc.gov.bd
৮.	জাতীয় সংসদের প্রশ্নোত্তর প্রেরণ এবং বিভিন্ন মন্ত্রণালয়সহ সংশ্লিষ্ট সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সাথে পত্রালাপ ও সমন্বয় সাধন।			বিনামূল্যে	০৪ দিন	১. সাবিনা ইসলাম উপ-পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৬০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
						<p>ই-মেইলঃ sabina@btrc.gov.bd ২. মোঃ নাহিদুল হাসান উপ-পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৭০ ই-মেইলঃ nahid@btrc.gov.bd</p> <p>২. সেলিনা পারভীন সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৬৯ ই-মেইলঃ selina@btrc.gov.bd</p> <p>৩. মোঃ ফারুক আহম্মেদ সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৯৭ ই-মেইলঃ faruk@btrc.gov.bd</p>
৯.	বিডি-সার্ট (BD-CSIRT)	সম্পর্কিত কার্যক্রম বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কম্পিউটার ইনসিডেন্স সম্পর্কিত অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কম্পিউটার ইনসিডেন্স সম্পর্কিত অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১. আবেদনপত্র। ২. ই-মেইল/ডাকযোগ।	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	১. তৌসিফ শাহরিয়ার সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
						<p>ই-মেইলঃ touseef@btrc.gov.bd</p> <p>২. মাহফুজুল আলম সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৯৬ ই-মেইলঃ mahfuz@btrc.gov.bd</p> <p>৩. ইশতিয়াক আরিফ সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭০ ই-মেইলঃ arif@btrc.gov.bd</p> <p>৪. মাহদী আহমদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৫৪ ই-মেইলঃ mahdi@btrc.gov.bd</p>
১০.	বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অভিযোগমূলক পত্রের বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ।	বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনের প্রেক্ষিতে অভিযোগসমূহ পরীক্ষা- নিরীক্ষান্তে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	১. আবেদনপত্র। ২. ইমেইল/ডাকযোগে/ম োবাইল ফোন	বিনামূল্যে	০৭ দিন	১. মাহদী আহমদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৫৪



পাতা ৪৩/৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
						<p>ই-মেইলঃ mahdi@btrc.gov.bd</p> <p>২. তৌসিফ শাহরিয়ার সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৭০ ই-মেইলঃ touseef@btrc.gov.bd</p> <p>৩. সনজিব কুমার সিংহ সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৫৩ ই-মেইলঃ sunjib@btrc.gov.bd</p> <p>৪. মোঃ হামিদুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৮৫ ই-মেইলঃ hamid@btrc.gov.bd</p>
১১.	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহে প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার সংক্রান্ত বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ।	ITU, APT, CTO সহ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহে প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার আয়োজন করা হয়ে থাকে।		বিনামূল্যে	সংস্থাসমূহ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	১. মাহদী আহমদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৫৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
						ই-মেইলঃ mahdi@btrc.gov.bd ২. মোঃ ফারুক আহমেদ সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৯৭ ই-মেইলঃ faruk@btrc.gov.bd
১২.	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, A2I, SOF	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, A2I এবং SOF সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সমন্বয় সাধন।		বিনামূল্যে	০৭ দিন	১. মোঃ আমজাদ হোসেন সিনিয়র সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৮৫৫ ই-মেইলঃ amjad@btrc.gov.bd ২. মাহফুজুল আলম সহকারী পরিচালক সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বিটিআরসি। মোবাইলঃ ০১৫৫২২০২৭৯৬ ই-মেইলঃ mahfuz@btrc.gov.bd



১৩.	বিভিন্ন ব্যান্ডের তরঙ্গ NFAP Radio Regulation অনুযায়ী বরাদ্দকরণ, পুনঃসজ্জয়ন ও ব্যতিলকরণ	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ফর্ম ফি ও প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	০৭ দিন-০৬ মাস স্পেকট্রাম ম্যানেজমেন্ট কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে এবং কমিশনের অনুমোদন ও নিরাপত্তা সংস্থাসমূহের ছাড়পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	রুমানা হক উপ-পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি ফোন : +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১- ৩২২ ই-মেইলঃ rumana@btrc.gov.bd
১৪.	বেতারযন্ত্র আমদানির অনাপত্তিপত্র এবং খালাসের ছাড়পত্র জারিকরণ। কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি বিনামূল্যে ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে। ডেস্ক অফিসারের নিকট পত্র প্রাপ্তির দিন হতে আমদানির অনাপত্তি এবং খালাসের ছাড়পত্র উভয় ক্ষেত্রে ০৩-১০ কার্যদিবস।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	বিনামূল্যে ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	ডেস্ক অফিসারের নিকট পত্র প্রাপ্তির দিন হতে আমদানির অনাপত্তি এবং খালাসের ছাড়পত্র উভয় ক্ষেত্রে ০৩-১০ কার্যদিবস।	মোঃ জাহিদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮০২৯৬১১১১১-৩৪২ ই-মেইলঃ zahid@btrc.gov.bd.
১৫.	রেডিও ইকুইপমেন্ট ইম্পোর্টার এন্ড ভেন্ডর এনলিস্টমেন্ট সার্টিফিকেট প্রদান করা।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে।	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি।	রেডিও ইকুইপমেন্ট ইম্পোর্টার এন্ড ভেন্ডরএনলিস্টমেন্ট বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	০১-০২ মাস। কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে।	সামিরা তাবাস্পুম উপ-পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১-৩২৩ ই-মেইলঃ samira@btrc.gov.bd

T. B. B.

১৬.	সরকারী রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যে সার্ভিস অনুযায়ী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ডিমান্ডনোট প্রদান করা।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি।	বিনামূল্যে	০৩-১০ কার্যদিবস প্রতি বৎসর একবার	নাবিসা মল্লিক সিনিয়র সহকারী পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১-৩৪৩ ই-মেইলঃ nafisa@btrc.gov.bd
১৭.	সহকারী রাজস্ব প্রাপ্তিসাপেক্ষে বিভিন্ন লাইসেন্সধারীর লাইসেন্স নবায়ন করা।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	বিনামূল্যে	০৩-১০ কার্যদিবস কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে Mobile Vendor লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	লেঃ কর্ণেল আমিনুল হক পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ ৮৮০২৯৬১১১১১-৩১০ ই- মেইলঃ dirsm@btrc.gov.bd
১৮.	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে অকেজো বেতারযন্ত্র সমূহ সীলকরণ এবং ধ্বংসকরণ	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	বিনামূল্যে	সীলকরণ ০৫-১০ কার্যদিবস এবং ধ্বংসকরণঃ ১৫-৩০ দিন। পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র প্রাপ্তি এবং অন্যান্য নিরাপত্তা সংস্থার সদস্যদের উপস্থিতি সাপেক্ষে।	মোঃ আসিফ ওয়াহিদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮০২৯৬১১১১১-৩৫১ ই-মেইলঃ asif@btrc.gov.bd
১৯.	মোবাইলফোন হ্যান্ডসেটের আমদানির অনাপত্তিপত্র জারিকরণ।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	বিনামূল্যে	ডেস্ক অফিসারের নিকটপত্র প্রাপ্তির দিন হতে ০৩-১০ কার্যদিবস।	মোঃ আসিফ ওয়াহিদ সিঃ সহকারী পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১-৩৫১ ই-মেইলঃ asif@btrc.gov.bd
২০.	Call Sign এবং Selective Call number প্রদানকরা	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	সহকারী রাজস্ব প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ডেস্ক অফিসারের নিকটপত্র প্রাপ্তির দিন হতে ০৩-১০ কার্যদিবস।	মাহরীন আহসান উপ-পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১-৩২৪ ই-মেইলঃ

১৬/১১

						mahreen@btrc.gov.bd
২১.	স্যাটেলাইট ফোন আমদানির অনাপত্তিপত্র এবং খালাসের ছাড়পত্র জারিকরণ।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে	সেবা গ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয় ও বিটিআরসি	বিনামূল্যে	ডেস্ক অফিসারের নিকটপত্র প্রাপ্তির দিন হতে ০৩-১০ কার্যদিবস।	সামিরা তাবাস্পুম উপ-পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১-৩২৩ ই-মেইলঃ samira@btrc.gov.bd
২২.	তরঙ্গ প্রতিবন্ধকতা নিরসনে ফিক্সড মনিটরিং মোবাইল মনিটরিং গাড়ী দ্বারা নিম্নলিখিত কাজ সমূহ করা হয়ে থাকেঃ -বরাদ্দকৃত তরঙ্গ ও অতিরিক্ত তরঙ্গ ব্যবহার সনাক্ত করা। -অপারেটরদের এক্সেস এবং মাইক্রোওয়েভ তরঙ্গ সৃষ্ট তরঙ্গ প্রতিবন্ধকতার সমাধান করা। -ক্রসবর্ডার ইন্টারফেয়ারেন্স সমাধান করা। -ট্রান্সমিটারের অবস্থান নিরূপন করা ইত্যাদি।	কমিশনের অনুমোদন সাপেক্ষে		বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির দিন হতে ০৫-১৫ কার্যদিবস। (তরঙ্গ প্রতিবন্ধকতার মাত্রার তীব্রতা ও জটিলতার উপর সময়সীমা নির্ভরশীল)	মোঃ নূরন্নবী উপ-পরিচালক স্পেকট্রাম বিভাগ, বিটিআরসি। ফোনঃ +৮৮ ০ ২৯৬১১১১১-৩২১ ই-মেইলঃ nurannabi@btrc.gov.bd

Handwritten signature

২৩.	টেলিকম লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে সেবা শুরুর অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> লাইসেন্স এর অনুলিপি নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম NOC এর ঠিকানা 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসার প্রয়োজনেঃ জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৬২) ই-মেইলঃ jobayer@btrc.gov.bd
২৪.	টেলিকম লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে NOC ও PoP স্থাপনের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> PoP এর তালিকা (Latitude ও Longitude সহ) বাড়ি ভাড়া চুক্তিপত্র অথবা এ সংক্রান্ত দলিলাদি 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৬২) ই-মেইলঃ jobayer@btrc.gov.bd
২৫.	টেলিকম লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে বিভিন্ন Non-Radio টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি আমদানীর অনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি আইন ও সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> পণ্যের বিবরণ (Brochure) নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম Proforma Invoice 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসার প্রয়োজনেঃ জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৬১) ই-মেইলঃ ariful@btrc.gov.bd
২৬.	অনুমোদিত প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক বিস্তারের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি NTFN ও Infrastructure Sharing গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> প্রস্তাবিত নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম (জিআইএস ম্যাপ সহ) <ul style="list-style-type: none"> ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের ক্যাপাসিটি সংক্রান্ত তথ্যাদি 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব তানজারা-বিনতে-আনসার সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫১) ই-মেইলঃ tanjara@btrc.gov.bd

পাতা ৪৩/১১

২৭.	অনুমোদিত প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে Infrastructure Sharing এর অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি Infrastructure Sharing গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অন্তে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> শেয়ারিং এর চুক্তিনামা শেয়ারিং এর জন্য প্রস্তাবিত Infrastructure এর বিস্তারিত বিবরণ 	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব তানজারা-বিনতে-আনসার সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫১) ই-মেইলঃ tanjara@btrc.gov.bd
২৮.	আন্তর্জাতিক কলসেন্টার সমূহের অনুকূলে IP Bandwidth ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন, বিধি-বিধান ও নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অন্তে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> পুরনকৃত CC5 Form সংশ্লিষ্ট ISP এর Offer Letter 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব তানজারা-বিনতে-আনসার সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫১) ই-মেইলঃ tanjara@btrc.gov.bd
২৯.	ডমেনস্টিক কলসেন্টার সমূহের অনুকূলে E1/ Channel ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন, বিধি-বিধান ও নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অন্তে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> পুরনকৃত CC5 Form সংশ্লিষ্ট PSTN/ IPTSP এর Offer Letter 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব তানজারা-বিনতে-আনসার সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫১) ই-মেইলঃ tanjara@btrc.gov.bd
৩০.	টেলিকম লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আন্তঃসংযোগ স্থাপনের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি আইন ও ইন্টারকানেকশন রেগুলেশন ২০১৪ অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অন্তে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	আন্তঃসংযোগ এর চুক্তিপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব তানজারা-বিনতে-আনসার সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫১) ই-মেইলঃ tanjara@btrc.gov.bd
৩১.	অপারেশনাল কার্যক্রম সংক্রান্ত আন্তঃঅপারেটর বিরোধ ও অভিযোগ নিষ্পন্ন	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি আইন ও বিদ্যমান বিধি-বিধান অনুযায়ী যাচাই- বাছাই অন্তে বিরোধ নিষ্পন্ন	<ul style="list-style-type: none"> বিরোধ/ অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ বিরোধ/ অভিযোগের স্বপক্ষে দলিলাদি এ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য তথ্যাদি 	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসার প্রয়োজনেঃ জনাব মোঃ মেহফুজ বিন খালেদ উপ-পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬২০) ই-মেইলঃ mehfuz@btrc.gov.bd

Tee

৩২.	টেলিকম লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে বিভিন্ন Cache Server স্থাপনের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • Cache Server প্রদানকারী সংস্থার সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র • Cache Server এর বিস্তারিত বিবরণ (Capacity, Bandwidth, IP Address, স্থাপনের ঠিকানা) 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৬২) ই-মেইলঃ jobayer@btrc.gov.bd
৩৩.	IPLC সংযোগ ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি এ সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • প্রয়োজনীয় ব্যান্ডউইড্থ/ E1 এর পরিমাণ • সংশ্লিষ্ট ITC/ ব্যবহারকারী এবং ISP প্রতিষ্ঠানের Offer Letter/ সম্মতিপত্র • পূর্বের অনুমোদনপত্রের অনুলিপি (নবায়নের ক্ষেত্রে) 	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৬১) ই-মেইলঃ ariful@btrc.gov.bd

Handwritten signature

৩৪.	বিভিন্ন Vendor এর অনুকূলে Non-Radio টেলিযোগাযোগ যন্ত্রপাতি আমদানীর অনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি আইন ও সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যবহারকারী কর্তৃক প্রদত্ত কার্যাদেশ/চুক্তিনামা অবৈধ কার্যক্রম হতে বিরত থাকার বিষয়ে ব্যবহারকারী কর্তৃক প্রদত্ত অঙ্গীকারনামা পণ্যের বিবরণ (Brochure) নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম Proforma Invoice 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	<p>(ক) জনাব আমির হোসেন সহকারী পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ষিতঃ ৬৫৩) ইমেইলঃ amir@btrc.gov.bd</p> <p>(খ) জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ষিতঃ ৬৬১) ই-মেইলঃ ariful@btrc.gov.bd</p>
৩৫.	IP-PABX ব্যবস্থা ব্যবহারের অনুমতি প্রদান ও এ সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি আমদানীর অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম অঙ্গীকারনামা 	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ষিতঃ ৬৬২) ই-মেইলঃ jobayer@btrc.gov.bd
৩৬.	Video Conferencing সেবা ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> Source ও Destination IP সম্পর্কিত তথ্য ফি প্রদান সংক্রান্ত প্রমাণপত্র সংশ্লিষ্ট ISP প্রতিষ্ঠানের Offer Letter পূর্বের অনুমোদনপত্রের অনুলিপি (নবায়নের ক্ষেত্রে) 	<ul style="list-style-type: none"> অবাণিজ্যিক এর ক্ষেত্রে বিনামূল্যে বাণিজ্যিক ভিত্তিতে ব্যবহারের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা অনুযায়ী ফি প্রযোজ্য 	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ষিতঃ ৬৬১) ই-মেইলঃ ariful@btrc.gov.bd

Handwritten signature

৩৭.	LTFS/ITFS নাম্বার বরাদ্দ প্রদান	<p>১। আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাই-বাছাইপূর্বক ফি জমা প্রদানের অনুরোধ করে পত্র জারি। ২। ফি প্রাপ্তি সাপেক্ষে নাম্বার বরাদ্দ প্রদান।</p> <p>সংশ্লিষ্ট ডিরেক্টিভস্: “Directives on Commercial Toll Free Services” যা বিটি আরসি’র ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p>	<p>প্রাথমিক ধাপঃ আবেদন পত্রঃ পছন্দের নাম্বার ক্রম (যদি থাকে), নাম্বার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা ও সেবা ব্যবহারের কারণ উল্লেখ সহ ই-নথির মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রঃ ট্রেড লাইসেন্স (সত্যায়িত), ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট (সত্যায়িত), সার্টিফিকেট অব ইনকরপোরেশন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (সত্যায়িত), নোটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম, Hosting আইপিটিএসপি/পিএসটিএন (LTFS নাম্বার এর ক্ষেত্রে) Forwarding Letter। মাধ্যমঃ ই-নথি</p> <p>চূড়ান্ত ধাপঃ ফি জমাদানের অনুরোধপত্র অনুযায়ী ফি প্রদান পূর্বক বিটিআরসিতে আবেদন করতে হবে।</p>	এ সংক্রান্ত ডিরেক্টিভস্ এর মাধ্যমে নির্ধারিত ফি বাবদ রাজস্ব পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এ মাধ্যমে বিটিআরসি’র অনুকূলে পরিশোধ করতে হবে।	ডেস্ক অফিসারের নিকট পত্র প্রাপ্তির দিন হতে ০৩-০৫ কার্যদিবস।	<p>মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ষিতঃ ৬৫০) ইমেইলঃ jahangir@btrc.gov.bd</p>
-----	---------------------------------	--	---	---	---	--

Handwritten signature/initials

৩৮.	VPN সেবা	<p>আইএসপি অপারেটর কর্তৃক কমিশনকে যথাযথভাবে অবহিত করতে হবে।</p> <p>সংশ্লিষ্ট ডিরেক্টিভস্:</p> <p>“Amended Directives on Virtual Private Network (VPN)” যা বিটিআরসি’র ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p>	<p>১। আইএসপি প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের কোন গ্রাহকের VPN Registration Form এবং অনুষ্জিক তথ্যাদি কমিশনে দাখিল করে কমিশনকে অবহিত করার মাধ্যমে VPN সেবা প্রদান করতে পারে। মাধ্যমঃ ই-নথি</p> <p>২। আইএসপি প্রতিষ্ঠান সমূহ কর্তৃক প্রতি মাসে VPN সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি এবং ই-মেইল (vpn@btrc.gov.bd)</p>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	<p>প্রকৌঃ আব্দুল্লাহ আল আমীন সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫২) ইমেইলঃ alamin@btrc.gov.bd</p>
৩৯.	Numbering, Signaling Code বরাদ্দকরণ	<p>বিভিন্ন টেলিকম অপারেটর হতে আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাই-বাছাইপূর্বক Numbering, Signalling Code বরাদ্দ করা হয়।</p> <p>সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন: “National Numbering Plan 2017” যা বিটিআরসি’র ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p>	<p>আবেদনপত্র সহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (লাইসেন্স কপি) মাধ্যমঃ ই-নথি</p>	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	<p>প্রকৌঃ আব্দুল্লাহ আল আমীন সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫২) ইমেইলঃ alamin@btrc.gov.bd</p>

Tee

80.	মোবাইল অপারেটর সংক্রান্ত সেবা	<p>আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাইপত্র বাছাইপূর্বক- জারি।</p> <p>সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন: Mobile Operator, 3G ও 4G Licensing Guidelines, যা বিটিআরসির ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p>	<p>আবেদন পত্রঃ মোবাইল অপারেটর হিসেবে সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তি বা কোন প্রকার অনাপত্তি/অনুমোদন/সেবা র জন্য আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ কমিশনে আবেদন করতে হবে।</p> <p>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তির ক্ষেত্রে): আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি)Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram(থাকতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি</p>	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	<p>প্রকৌঃ আব্দুল্লাহ আল আমীন সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএসও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫২) ইমেইলঃ alamin@btrc.gov.bd</p>
-----	-------------------------------	--	--	------------	--------------------	---

১৬

85.	পিএসটিএন অপারেটর সংক্রান্ত সেবা	আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাই-বাছাইপূর্বক পত্র জারি।	<p>আবেদন পত্রঃ পিএসটিএন লাইসেন্সি হিসেবে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তি বা কোন প্রকার অনাপত্তি/অনুমোদন/সেবা র জন্য আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ কমিশনে আবেদন করতে হবে।</p> <p>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তির ক্ষেত্রে): আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি)Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram(থাকতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি</p>	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	<p>প্রকৌঃ আব্দুল্লাহ আল আমীন সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫২) ইমেইলঃ alamin@btrc.gov.bd</p>
-----	---------------------------------	--	---	------------	--------------------	---

Tee

৪২.	মোবাইল নাম্বার পোর্টাবিলিটি সার্ভিস	অনলাইনেপ্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন অনুযায়ী যাচাই-বাহাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতিপ্রদান	লাইসেন্সি হিসেবে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তি বা কোন প্রকার অনাপত্তি/অনুমোদন/সেবা র জন্য আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ কমিশনে আবেদন করতে হবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র)যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তির ক্ষেত্রে): আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি)Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram(থাকতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	প্রকৌঃ আব্দুল্লাহ আল আমীন সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫২) ইমেইলঃ alamin@btrc.gov.bd
-----	-------------------------------------	--	---	------------	--------------------	---

← T/

৪৩.	ইন্টারন্যাশনাল গেটওয়ে (আইজিডব্লিউ) সংক্রান্ত সেবা	আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাইপত্র বাছাইপূর্বক- জারি। সংশ্লিষ্ট Guide Line: IGW Licensing Guide Line যা বিটি আরসির ওয়েবসাইটে রয়েছে।	আবেদন পত্রঃ আইজিডব্লিউ লাইসেন্সিং হিসেবে সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় যন্ত্রাদি আমদানি ও উন্নয়নের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ সহ ই-নথির মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রঃ আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি (Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram) থাকতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আসফাক আহমেদ সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএসডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৪৮) ইমেইলঃ ashfaq@btrc. gov.bd
-----	---	--	--	------------	--------------------	---

১৩/৬/২০

88.	ইন্টারকানেকশন এক্সচেঞ্জ (আইসিএক্স) সংক্রান্ত সেবা	<p>আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাইপত্র বাছাইপূর্বক- জারি।</p> <p>সংশ্লিষ্ট Guide Line: ICX Licensing Guide Line যা বিটি আরসি র ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p>	<p>আবেদন পত্রঃ আইসিএক্স লাইসেন্সি হিসেবে সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় যন্ত্রাদি আমদানি ও উন্নয়নের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ সহ ই-নথির মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রঃ আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি (Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram) থাকতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি</p>	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ আসফাক আহমেদ সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৪৮) ইমেইলঃ ashfaque@btrc. gov.bd</p>
-----	--	---	--	------------	--------------------	---



৪৫.	ব্রডব্যান্ড ওয়্যারলেস এক্সেস (বিডব্লিউএ) সংক্রান্ত সেবা	আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাইবাছাইপূর্বক- পত্র জারি। সংশ্লিষ্ট Guide Line: BWA Licensing Guide Line যা বিটি আরসির ওয়েবসাইটে রয়েছে।	আবেদন পত্রঃ বিডব্লিউএ লাইসেন্সি হিসেবে সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় যন্ত্রাদি আমদানি ও উন্নয়নের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ সহ ই-নথির মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রঃ আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি (Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram) থাকতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আসফাক আহমেদ সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ষিতঃ ৬৪৮) ইমেইলঃ ashfaque@btrc. gov.bd
-----	---	--	---	------------	--------------------	--

Flora

৪৬.	আইপিটিএসপি সংক্রান্ত সেবা	<p>আবেদন পত্র পাওয়ার পর যাচাইপত্র বাছাইপূর্বক- জারি।</p> <p>সংশ্লিষ্ট Guide Line: IPTSP Licensing Guide Line যা বিটি আরসির ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p>	<p>আইপিটিএসপি লাইসেন্সিং হিসেবে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তি বা কোন প্রকার অনাপত্তি/অনুমোদন/সেবা র জন্য আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ কমিশনে আবেদন করতে হবে।</p> <p>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যন্ত্রপাতি আমদানিতে অনাপত্তির ক্ষেত্রে): আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি)Proforma Invoice, BoQ, Equipment Brochures, Network Diagram থাকতে হবে।</p> <p>আন্তঃসংযোগ এর জন্য লাইসেন্স এর কপি এবং পরবর্তীতে তা বৃদ্ধি করতে বিগত ৬ মাসের কলের তথ্যাদি, গ্রাহক তথ্যাদি কমিশনের প্রদান করতে হবে।</p> <p>মাধ্যমঃ ই-নথি</p>	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	<p>মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫০) ইমেইলঃ jahangir@btrc.gov.bd</p>
-----	---------------------------	--	--	------------	--------------------	--

8৭.	শর্টকোড parking/ hosting / E1/ Channel ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	আবেদন পত্র পাওয়ার পর আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন, বিধি-বিধান ও নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই পূর্বক পত্র জারী	শর্টকোড বরাদ্দ পত্র (যথাযথ ক্ষেত্রে) এবং সংশ্লিষ্ট PSTN/ IPTSP এর Offer Letter সহ কমিশনে আবেদন করতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫০) ইমেইলঃ jahangir@btrc.gov.bd
8৮.	Analytical GIS MAP সংক্রান্ত সেবা	আবেদন পত্র পাওয়ার পর আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন, বিধি-বিধান ও নির্দেশনা অনুযায়ী যাচাই-বাছাই পূর্বক পত্র জারী	বিভিন্ন সরকারি/ বে-সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ Analytical GIS MAP সংক্রান্ত সেবা প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ সহ ই-নথির মাধ্যমে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রঃ আবেদন পত্র কোম্পানির বৈধ প্যাডে করতে হবে এবং কোথায় ও কি উদ্দেশ্যে এই তথ্য ব্যবহৃত হবে তা উল্লেখ করতে হবে। শুধুমাত্র অনুমোদন প্রাপ্ত বৈধ প্রতিষ্ঠান এই তথ্য ব্যবহার করতে পারবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	০৭-১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আসফাক আহমেদ সিনিঃ সহঃ পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৪৮) ইমেইলঃ ashfaque@btrc.gov.bd

Tee

৪৯.	NTMC/NMC, Defence ও LEA (RAB, Police) সংস্থাসমূহের চাহিত তথ্যাদি প্রেরণ বা প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান	আবেদন পত্র পাওয়ার পর আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন, বিধি-বিধান ও নির্দেশনা অনুযায়ী পত্র জারী	NTMC/NMC, Defense and LEA প্রতিষ্ঠানসমূহ বিভিন্ন টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত সেবার প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ সহ আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	জনাব এস এম তাইফুর রহমান উপ-পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬২১) ইমেইলঃ taif@btrc.gov.bd
৫০.	Lawful Interception সংক্রান্ত সেবা	আবেদন পত্র পাওয়ার পর আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংশ্লিষ্ট গাইডলাইন, বিধি-বিধান ও নির্দেশনা অনুযায়ী পত্র জারী	আবেদনকারীকে তার পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা উল্লেখ করতে হবে। সেবা প্রাপ্তির পূর্ণ বিবরণ ও কারণ উল্লেখ করতে হবে। আনুসঙ্গিক কাগজপত্র (সোধারণ ডায়রি কপি, এনআইডি কপি, আদালতের দলিলাদি) দাখিল করতে হবে। মাধ্যমঃ ই-নথি	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	জনাব এস এম তাইফুর রহমান উপ-পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬২১) ইমেইলঃ taif@btrc.gov.bd
৫১.	MPLS সেবার অনুমোদন প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি বিদ্যমান বিধি-বিধান অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট অনুযায়ী বর্ণিত তথ্যাদি		১৪ (চৌদ্দ) কার্যদিবস	জনাব আমির হোসেন সহকারী পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৬৫৩) ইমেইলঃ amir@btrc.gov.bd
৫২.	VSP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে IGW পরিবর্তনের অনুমোদন প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি বিদ্যমান বিধি-বিধান অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট অনুযায়ী বর্ণিত তথ্যাদি		১৪ (চৌদ্দ) কার্যদিবস	জনাব মোঃ কামরুল হাসান হিরু উপ-সহকারী পরিচালক, ইএন্ডও বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৮৬৩) ইমেইলঃ hiro@btrc.gov.bd



৫৩.	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে Short Code ব্যবহারের অনুমোদন প্রদান	অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি বিদ্যমান বিধি-বিধান অনুযায়ী যাচাই-বাছাই অস্ত্রে অনলাইনের মাধ্যমে অনুমতি প্রদান	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইট অনুযায়ী বর্ণিত তথ্যাদি		২১ (একুশ) কার্যদিবস	জনাব মোঃ কামরুল হাসান হিরু উপ-সহকারী পরিচালক, ইএলডু বিভাগ ফোনঃ ৯৬১১১১১ (বর্ধিতঃ ৮৬৩) ইমেইলঃ hiro@btrc.gov.bd
৫৪.	ইন্টারনেট লাইসেন্স ইস্যু সেবাঃ (i) Nationwide ISP license (ii) Central Zone ISP license (iii) Zonal ISP license	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিটিআরসিকর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	১৮০ দিন	মোঃ রাইসুল ইসলাম উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৩ ইমেইল: raisul.islam@btrc.gov.bd
৫৫.	সাইবার ক্যাফে লাইসেন্স ইস্যু সেবাঃ (i) ISP Including Cyber Cafe license (Cat-A) (ii) ISP Including Cyber Cafe license (Cat-B) (iii)ISP Including Cyber Cafe license (Cat-C)	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিটিআরসিকর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	১৮০ দিন	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল: tawhid@btrc.gov.bd
৫৬.	ভিস্যাট লাইসেন্স ইস্যু সেবাঃ (i)VSAT User license (ii) VSAT Provider license (iii) VSAT Provider With Hub license	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিটিআরসিকর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	১৮০ দিন	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd

M. A.

৫৭.	ডিওআইপি লাইসেন্স ইস্যু সেবাঃ (VoIP)	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৫৮.	ইন্টারনেট প্রটোকল টেলিফোনী লাইসেন্স ইস্যু সেবা: (i) Nationwide IPTSP license (ii) Central Zone IPTSP license (iii) Zonal IPTSP license	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৫৯.	নেটওয়ার্ক সেবা (Network)	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd

৫৭

৬০.	ন্যাশনাল ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ লাইসেন্স ইস্যু সেবা (NIX)	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৬১.	ভেইক্যাল ট্রেকিং লাইসেন্স ইস্যু সেবা (VTS)	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৬২.	কলসেন্টার রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু সংক্রান্ত সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল: tawhid@btrc.gov.bd

Tawhid

৬৩.	পিএসটিএন (PSTN) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	মোঃ রাইসুল ইসলাম উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৩ ইমেইল:raisul.islam@btrc.gov. bd
৬৪.	টুজি সেলুলার মোবাইল টেলিযোগাযোগ (2G) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল:tawhid@btrc.gov.bd
৬৫.	থ্রিজি সেলুলার মোবাইল টেলিযোগাযোগ (3G) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল:tawhid@btrc.gov.bd

পাতা ৪৩/২৯

৬৬.	ফোর জি/এলটিই সেলুলার মোবাইল টেলিযোগাযোগ (4G/LTE) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল:tawhid@btrc.gov.bd
৬৭.	এম এন পি (MNP) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল:tawhid@btrc.gov.bd
৬৮.	স্যাটেলাইট (Satellite) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	তৌহিদ হোসেন উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২২ ইমেইল:tawhid@btrc.gov.bd

17/10/20

৬৯.	সাবমেরিন ক্যাবল (Submarine Cable) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৭০.	ইন্টারন্যাশনাল টেরিস্ট্রিয়াল কেবল (ITC) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৭১.	টিভাস (TVAS) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd

পাতা ৪৩/৩১

৭২.	টাওয়ার শেয়ারিং (Tower Sharing) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	এস. এম. গোলাম সারোয়ার উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৪ ইমেইল: sorwar@btrc.gov.bd
৭৩.	ইন্টারন্যাশনাল গেইটওয়ে (IGW) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	মোঃ রাইসুল ইসলাম উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৩ ইমেইল: raisul.islam@btrc.gov.bd
৭৪.	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেইটওয়ে (IIG) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	মোঃ রাইসুল ইসলাম উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৩ ইমেইল: raisul.islam@btrc.gov.bd

Tee

৭৫.	ইন্টারকানেকশন এক্সচেঞ্জ (ICX) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	মোঃ রাইসুল ইসলাম উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৩ ইমেইল: raisul.islam@btrc.gov.bd
৭৬.	ব্রডব্যান্ড ওয়্যারলেস একসেস (BWA) লাইসেন্স ইস্যু সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট লাইসেন্সিং গাইডলাইনে বর্ণিত কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের মাধ্যমে নির্ধারণকৃত ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	১৮০ দিন অথবা টেন্ডার বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশিত সময়সীমা।	মোঃ রাইসুল ইসলাম উপ পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫২৩ ইমেইল: raisul.islam@btrc.gov.bd
৭৭.	লাইসেন্স নবায়ন কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিটিআরসিকর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	১৮০ দিন	এ. কে. এম. শহীদুলজামান মহা-পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫০০ ইমেইল: dgll@btrc.gov.bd

৭৮.	লাইসেন্সের নাম পরিবর্তন সংশ্লিষ্ট সেবা	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্রসহ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিটিআরসিকর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	১৮০ দিন	এ. কে. এম. শহীদুল্লাহমান মহা-পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫০০ ইমেইল: dgll@btrc.gov.bd
৭৯.	লাইসেন্স বাতিলকরণ ও স্থগিতকরণ এবং বাধ্যতামূলক বাস্তবায়ন আদেশ জারীকরণ	সেবা গ্রহণকারীর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৬ (ছয়) মাস	এ. কে. এম. শহীদুল্লাহমান মহা-পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫০০ ইমেইল: dgll@btrc.gov.bd
৮০.	পরিদর্শন	সেবাগ্রহণকারীর দাপ্তরিক কার্যালয়	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১০ (দশ) দিন	এ. কে. এম. শহীদুল্লাহমান মহা-পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫০০ ইমেইল: dgll@btrc.gov.bd
৮১.	শেয়ার হস্তান্তর এবং মালিকানা একীভূতকরণ	সেবা গ্রহণকারীর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিটিআরসি ওয়েবসাইট	বিটিআরসিকর্তৃক প্রকাশিত সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে।	১৮০ দিন	এ. কে. এম. শহীদুল্লাহমান মহা-পরিচালক লীগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ ফোন: ৯৬১১১১১, এক্স: ৫০০ ইমেইল: dgll@btrc.gov.bd

7/2020